



## Stichting Dierenvoedselbank Zwolle

### BELEIDSPLAN 2024-2027

#### Gegevens

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle

[www.dierenvoedselbankzwolle.nl](http://www.dierenvoedselbankzwolle.nl)

Bezoekadres: Volstraat 23E – Zwolle

Industrieterrein Marslanden F

Postadres: Voltastraat 23<sup>e</sup>

8013 PM Zwolle

Email: [info@dierenvoedselbankzwolle.com](mailto:info@dierenvoedselbankzwolle.com)

Tel: 06-19016669 / 06-23939936 038-3690288

IBAN: NL 51 RABO 0336 8964 33

KvK nummer: 73266108

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle heeft een ANBI status.





# INHOUD

|                                                |        |
|------------------------------------------------|--------|
| Inleiding                                      | 3      |
| 1. Missie en Geschiedenis                      | 4      |
| 2. Samenwerking                                | 5      |
| 3. Doelstellingen en werkwijze                 | 6      |
| 4. Strategie                                   | 7      |
| 5. Visie – De toekomst                         | 8      |
| Bekendheid                                     |        |
| Vindbaarheid                                   |        |
| Zichtbaarheid                                  |        |
| Communicatie                                   |        |
| Locatie                                        |        |
| 6. Financiën                                   | 12     |
| Vaste lasten                                   |        |
| Transport                                      |        |
| Vrijwilligers                                  |        |
| Donaties en Fondsenwerving                     |        |
| 7. Communicatie                                | 14     |
| 8. Maatschappelijke steun                      | 15     |
| 9. Bestuurlijke organisatie en gegevens        |        |
| 10. Samenvatting                               | 16     |
| <br>Bijlage 1 Financieel overzicht 2021 , 2022 | <br>17 |

# Inleiding

Een financiële crisis kan je zomaar overkomen. Je raakt je baan kwijt, je partner valt weg, of er zijn andere oorzaken waardoor je na korte of langere tijd op een financieel minimum terecht komt. Dat is op zich al erg genoeg. Soms is echter de nood zo hoog gestegen, dat er zelfs geen geld meer is om je geliefde huisdieren te kunnen onderhouden.

Voor heel veel mensen is het huisdier onderdeel van het gezin. Vooral voor kinderen zijn de huisdieren enorm belangrijk, maar ook voor volwassenen biedt hun huisdier in deze zware omstandigheden nog momenten van geluk.

## 1. Geschiedenis

Miriam van Oosten, oprichtster van DVBZ, weet uit eigen ervaring hoe tegenslag tot financiële moeilijkheden kan leiden. Toen zij zelf in deze onfortuinlijke situatie belandde met haar gezin, werd haar het advies gegeven om de huisdieren “weg te doen”. Dat zou geld besparen. Vast goed bedoeld, maar overduidelijk een tip van iemand zonder huisdieren. Want je wijst je gezinsleden toch niet de deur als het tegenzit? Juist dan heb je elkaar nodig! Dus Miriam knokte net wat harder door, zodat ook de huisdieren erbij waren toen Miriam en haar gezin de zaken weer op de rit hadden.

Maar die ene zin “dan doe je jullie huisdieren toch weg” bleef nagalmen. Hoe erg zou dat geweest zijn, juist in zo'n nare periode. En dus begon Miriam mensen te helpen in moeilijke situaties. Ze begon ze te ondersteunen met her en der wat extra diervoeding. Al gauw bleek de vraag, ook in Zwolle, veel groter dan deze zou moeten zijn. Maar Miriam liet zich hierdoor niet uit het veld slaan. Sterker nog, het zorgde alleen maar voor een nog grotere motivatie. Ze breidde haar organisatie uit. Er kwamen meer vrijwilligers. Via diverse initiatieven ontstond een structurele toestroom van diervoeding en konden door Miriam en haar team steeds meer mensen en huisdieren geholpen worden. De organisatie werd op 4 december 2018 geformaliseerd onder de naam Stichting Dierenvoedselbank Zwolle. In 2020 was er een nieuwe mijlpaal en kreeg DVBZ officieel de ANBI- status. Hetzelfde jaar werd DVBZ ook Stichting Dierenlot beneficiant.

Mede dankzij de gemeente Zwolle die gedeeltelijk bijdraagt in de huur kon er in 2020 een pand betrokken worden aan de Voltastraat 23C op industrie terrein de Marslanden F. Daarmee ging de uitgifte niet langer vanuit de huizen van vrijwilligers, maar heeft DVBZ een eigen plek voor de uitgifte van voedselpakketten en ruimte om cliënten en donateurs te ontvangen.

Voor 2022/2023 heeft de DVBZ het doel om structuur binnen de stichting verder te verbeteren. ( zie bijlage 1 )

## 2. Missie



Stichting Dierenvoedselbank Zwolle (DVBZ) zet zich in voor huishoudens in Zwolle en haar regio, die door financiële tegenslag tijdelijk hulp nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren. DVBZ is actief voor > 300 vaste cliënten. Deels zijn deze doorverwezen door de sociale wijkteams, gemeente of andere hulpverleners. Ook verstrekt de DVBZ voedselpakketten voor gezinnen die in acute nood zitten en tijdelijk hulp nodig hebben.

DVBZ heeft als missie armoede te bestrijden door middel van het ondersteunen van in financiële moeilijkheden verkerende eigenaren met voer, benodigdheden en psychische ondersteuning. Door deze hulp kunnen de financiële schulden en achterstanden verlicht worden en zijn financiële problemen mogelijk iets sneller opgelost en kan de client weer een positieve toekomst, samen met het huisdier voor zich zien.

### 3. Bestuur.

Zoals vermeld onder punt 1 heeft de Stichting Dierenvoedselbank Zwolle sinds 2023 5 actieve bestuursleden. Deze bestuursleden genieten geen enkele financiële beloning voor hun werkzaamheden. Alle prestaties door de bestuursleden worden vrijwillig uitgevoerd en hebben tot doel de gang van zaken in goede banen te leiden. Ze staan het goed blijven functioneren en beheren van DVBZ voor. Integriteit, openheid en eerlijkheid staat hoog in het vaandel van het bestuur. De Voorzitter, Secretaris en Penningmeester zijn als dagelijks bestuur belast met de dagelijkse leiding van DVBZ

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Miriam van Oosten (oprichtster) - Voorzitter

Jolinda Fels – Secretaris

Cephas van der Meer - Penningmeester

Anne Marie Sipkema - Algemeen bestuurslid

Corina Smits- Arends - Algemeen bestuurslid

(Verdeling taken zie bijlage 2 )

### 4. Werkwijze

Alle cliënten die gebruik willen maken van de DVBZ moeten zich registreren. Dat kan op verschillende manieren zoals via een Schuld-hulpmaatje, via de woongroep, met een bewijs van de voedselbank, via een bewindvoerder, budget beheerder of via de gemeente Zwolle. Kan iemand niet aan één van de verwijzingen voldoen dan wordt gekeken of en hoe er toch hulp verleend kan worden. Sinds 2023 houdt de DVBZ zelf ook inloop morgens om mensen te ondersteunen met het inschrijven.

In het intake gesprek wordt gekeken of DVBZ de juiste weg is voor de client en het huisdier. Helaas is gebleken dat er soms ook mensen zijn die onterecht hulp vragen. De intake en registratie moeten ervoor zorgen dat de hulp daar terecht komt waar deze voor mens en dier het meest nodig is.

Per huishouden wordt er ondersteuning verstrekt voor maximaal 2 huisdieren met een leeftijd van minimaal 6 maanden. Bij de intake wordt het op dat moment aanwezige aantal en het soort huisdieren vastgelegd. Het wordt ten eerste afgeraden om daarna nog extra



huisdieren aan te schaffen. Mocht dat later toch het geval blijken te zijn, dan staakt de stichting per direct de ondersteuning.

Jaarlijks controleert DVBZ of er wijzigingen zijn in de financiële situatie van de cliënten. DVBZ verwacht daarbij openheid en eerlijkheid en een eigen verantwoording voor eventuele afmelding of andere veranderingen in de persoonlijke situatie. Deze controle geschiedt door de cliënten voor het nieuwe jaar opnieuw een inschrijf formulier in te laten vullen en inzage in hun financiële situatie. ( Voor deze wijze is gekozen daar de verantwoordelijkheid bij de cliënten zelf blijft liggen en alles niet te vanzelfsprekend wordt)

Geregistreerde huishoudens worden ondersteund door middel van de uitgifte van voedselpakketten met dierenvoeding. Deze pakketten die eens per maand beschikbaar worden gesteld zijn goed voor minimaal een halve maand voeding voor het huisdier. Zo wordt zeer bewust de zorg voor het huisdier niet volledig overgenomen, maar worden gezinnen die door tijdelijke financiële tegenslag een steuntje in de rug nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren ondersteund. Dat is de kerntaak van DVBZ. Er is echter meer dan de uitgifte van dierenvoeding.

Waar nodig helpt DVBZ met het contact met een dierenarts en met advies over welke wegen bewandeld kunnen worden, naar de vele hulpverleningsorganisaties.

Ook wordt er hulp geboden voor incidentele verzoeken zoals een nieuwe mand voor een hond of iemand die met de auto kan rijden voor een bezoek aan de dierenarts. Cliënten die fysiek niet in staat zijn om naar de uitgifte te komen worden bezocht en, misschien wel bijna net zo belangrijk als de voedselpakketten die uitgegeven worden, er is een luisterend oor.

DVBZ is niet verantwoordelijk voor eventuele nadelige gevolgen van de uitgegeven voeding. Voor die dieren waar dieetvoeding nodig is zoals hypoallergeen, nier- of blaasgruis wordt bevestiging daarvan gevraagd via een attest van de behandelde dierenarts.

De aanschaf van dieetvoeding is een enorme aanslag op het leef-budget van de baasjes. Hetzelfde geldt voor DVBZ. Om deze dure dieetvoeding te kunnen bekostigen worden fondsen – zoals Stichting Dierenlot- aangeschreven voor een financiële bijdrage om aan deze dieet aanvragen te kunnen voldoen.

Er vinden voor zover menskracht dat toe laat met enige regelmaat onaangekondigde huisbezoeken plaats. Hierbij wordt vooral aandacht besteed aan het welzijn van de huisdieren die ondersteuning krijgen. Ondanks alle inspanningen kan het soms toch een betere beslissing zijn om afstand te doen van een dier. Daarbij staat altijd het belang van het dier voorop.

## 4.0 Strategie

Er zijn in Nederland 600.000 gezinnen die met problematische schulden te maken hebben. In deze huishoudens leven naar schatting 66.000 dieren onder de armoedegrens. Zwolle telt >6100 huishoudens met een inkomen van maximaal 110% van het sociaal minimum gedurende tenminste 1 jaar. In deze gezinnen leven naar verwachting ruim 3000 huisdieren.

PERCENTAGE HUISHOUDENS MET ÉÉN OF MEER...



DVBZ ondersteunde in 2021 >300 huishoudens in Zwolle. Er is geen reden om aan te nemen dat het % huishoudens met een of meerdere huisdieren in Zwolle sterk afwijkt van het gemiddelde beeld in NL. Dat zou betekenen dat in Zwolle >2400 gezinnen met een minimum inkomen een huisdier bezit. Daarmee krijgt slechts ca. 12% van deze minima gezinnen ondersteuning van DVBZ voor hun huisdieren. De verklaring daarvoor zou de volgende kunnen zijn:

In 2017 heeft het LICG een onderzoek laten uitvoeren naar dierenhulpverleningsfaciliteiten, zoals dierenvoedselbanken en minimadierenartsen. De resultaten van het onderzoek zijn algemeen, en niet specifiek voor Zwolle, maar er is geen reden om aan te nemen dat de situatie in Zwolle sterk afwijkt van die in Nederland. Het onderzoek werd uitgezet als 'bedoeld voor mensen met een bijstandsuitkering die een huisdier hadden of een huisdier hadden afgestaan'

<https://www.licg.nl/dierenhulp-voor-minima/#onderzoek-huisdieren-en-dierenhulpverlening-bij-minima>

Tabel Redenen geen gebruik dierenvoedselbank

|                                            | Aantal | %   |
|--------------------------------------------|--------|-----|
| Ik weet niet van het bestaan af            | 92     | 41% |
| Ik heb het niet nodig                      | 62     | 28% |
| Er is geen dierenvoedselbank in de buurt   | 48     | 22% |
| Ik kom er niet voor in aanmerking          | 28     | 13% |
| Ik wil geen inzage geven in mijn financiën | 18     | 8%  |
| Anders                                     | 21     | 9%  |

Uit dit onderzoek en uit de berekening voor het gebruik van de dierenvoedselbank binnen de gemeente Zwolle mag blijken dat de bekendheid van "de dierenvoedselbank" nog sterk verbeterd kan worden. Van belang is daarbij dat de dierenvoedselbank goed vindbaar is op het internet maar ook op andere plaatsen waar de doelgroep komt of waar hulpverleners met de doelgroep in aanraking komen.

Nu de Coronapandemie achter ons ligt, doen zich nieuwe problemen voor in de vorm van stijgende energie- en voedselprijzen, verminderde koopkracht en een forse stijging van de inflatie. Het Armoedefonds deed in juni 2021 een onderzoek waaruit bleek dat 90,1 procent



van de armoedebestrijders de komende tijd een toename verwacht in het aantal hulpvragen.

<https://www.zwolle.nl/sites/default/files/armoede-schulden-monitor-2021-definitief.pdf>

Voor DVBZ geldt dat er een duidelijke groei in het aantal steun aanvragen – januari 2021 220 cliënten naar 321 in januari 2022 is en we dit verder zien groeien. Een deel van de aanvragen voor steun betreft de zogenaamde nieuwe armoede. Huishoudens die ondanks het feit dat men werk heeft het hoofd niet boven water kunnen houden. Huishoudens die wachten op een toekenning van een uitkering en tijdelijk in zware financiële moeilijkheden verkeren. Zij worden ondersteunt met een noodpakket zodat ze deze periode kunnen overbruggen.

## 5.0 Visie - De toekomst

In een ideale wereld zou er een situatie ontstaan waarbij DVBZ zichzelf zou kunnen opheffen omdat ze niet langer nodig zou zijn. Echter, naar verwachting zal het aantal aanvragen in de komende jaren eerder nog beduidend gaan toenemen. Om te zorgen voor continuïteit en een solide basis voor het voortbestaan van DVBZ zijn een aantal speerpunten voor de komende jaren gedefinieerd.

### BEKENDHEID

5-1] In Zwolle zijn ruim vijftig instellingen actief in de bestrijding van armoede. DVBZ krijgt via een aantal van deze hulpverleners doorverwijzingen. Echter blijkt dat bij een groot deel van de hulpverleners DVBZ onbekend is.

Door in 2023 een goede inventarisatie te maken welke hulpverleningsorganisaties de verwijzingen doen, krijgen we een beter beeld hoe we in overleg kunnen treden met de verwijzers en hoe we hen van de juiste informatie kunnen voorzien zodat zij huishoudens die mogelijk in aanmerking komen voor steun daarop kunnen wijzen.

Door met deze organisaties in contact te treden moet duidelijk worden welke informatie en in welke vorm zij deze nodig hebben om te kunnen verwijzen. Een nauwere samenwerking in het sociaal domein is daarbij een eerste vereiste. DVBZ is actief in het benaderen van mogelijke partners, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank Zwolle en thuis-administrateurs.

5-2] Op diverse websites is informatie aanwezig over DVBZ zoals [www.samenzwolle.nl](http://www.samenzwolle.nl) , [www.samendieren.nl](http://www.samendieren.nl) , [www.zwolledoet.nl](http://www.zwolledoet.nl) , [dieren.nu](http://dieren.nu) De informatie in deze bronnen is niet altijd eenduidig en duidelijk. In de komende tijd moet een communicatieplan ontwikkeld worden waarin de aanpak en content voor de diverse kanalen verder uitgewerkt kan worden, afgestemd op de bezoekers van deze verschillende websites. [Zie ook communicatie]

5-3] DVBZ is op diverse manieren actief om via de plaatselijke media en bladen (RTV Focus-Stentor- de Peperbus) bekendheid te geven aan haar bestaan, doelstelling en hulpverlening. In het communicatieplan zal omschreven worden op welke manier en met welke middelen de samenwerking met de Zwolse/ regionale media verbeterd en uitgebreid kan worden.

5-4] Door de Covidpandemie was het vrijwel onmogelijk om evenementen te bezoeken met een stand, waarbij contact gemaakt kon worden met de doelgroep en met mogelijke verwijzers. In het voorjaar 2023 is weer een start gemaakt met het bezoeken van diverse evenementen, beurzen en open dagen. Daarbij wordt actief de samenwerking gezocht met dier- gerelateerde partners. Het Platform “Iedereen telt mee”, voor het eerst georganiseerd in





het voorjaar 2022, was een uitstekende gelegenheid om DVBZ voor te stellen aan de bezoekers en aan de verwijzende organisaties in Zwolle. Door de juiste keuzes te maken in de locaties waar we aanwezig willen zijn zal de bekendheid sterk verbeteren.

## VINDBAARHEID

Uit de enquête onder minima van het LICG wordt een aantal dingen duidelijk. Met name de “vindbaarheid” en “bekendheid” van de dierenvoedselbanken in Nederland moet verbeteren. Dit geldt ook voor DVBZ. Vanwege de beperkte financiële middelen is het laten ontwikkelen van een nieuwe website geen optie.

In de zomer van 2022 is een project met studenten van het Landstede College gestart – Praktijk Leren - waarin zij een aantal adviezen hebben uitgewerkt en terugkoppeling hebben gegeven over onderstaande punten aangaande de website [www.dierenvoedselbankzwolle.nl](http://www.dierenvoedselbankzwolle.nl). Belangrijkste doel daarbij is om de vindbaarheid van DVBZ online te verbeteren.

Punten van aandacht en verbetering:

- Vindbaarheid Google/ zoekmachines
- SEO-tekst geschiktheid
- Koppeling website en Social Media zoals Facebook
- Opties nieuwe media Tik Tok, Pinterest
- Verbetering navigatie en “User Journey”
- Benaderbaarheid met mobiele middelen
- Bezoekers profiel, wie is de gebruiker en wat komt deze doen?

Aan de hand van bovenstaande kunnen aanpassingen – mogelijk in eigen beheer en met minimale financiële inspanningen – gedaan worden. Dit zal een meer gebruikersvriendelijke, up to date website gaan opleveren met een goede vindbaarheid online.

## ZICHTBAARHEID

De uitgifte locatie bevindt zich op industrieterrein Marslanden sectie F. Het betreft een uiterst anonieme, neutrale omgeving en dat heeft voor- en nadelen. Middelen voor bebording op de Marslanden zijn zeer beperkt en om de vindbaarheid van de locatie te verbeteren voor nieuwe cliënten wordt tijdens de uitgifte-dagen een stoepbord geplaatst. Onder de cliënten van DVBZ bestaat nog veel schaamte dat ze gebruik maken van deze hulp en een anonieme omgeving verlaagt de drempel. Het nadeel van deze anonieme locatie is dat de zichtbaarheid laag is en de kans dat iemand “toevallig” bij DVBZ uitkomt zeer laag is. Grote donaties worden op locatie Voltastraat aangeleverd. Voor donaties van particulieren wordt gebruik gemaakt van een Donatiekist op het huisadres van de oprichtster of wordt de donatie thuis opgehaald.

## COMMUNICATIE

In het lopende jaar (2023) zal een communicatieplan ontwikkeld moeten worden waarin omschreven wordt wat de communicatiestrategie is naar de cliënten, naar het publiek, donateurs en fondsenwerving.

In het plan wordt bepaald en omschreven wie de verschillende groepen zijn waarmee wordt



gecommuniceerd, welke boodschap er naar hen overgebracht moet worden en welke middelen daarvoor ingezet worden. Hierin zal sterk rekening gehouden moeten worden met een hoog % laaggeletterdheid binnen de doelgroep cliënten.

Het plan zal ook de communicatie moeten behelzen met de verwijzers en hulpverlenende instanties binnen de gemeente Zwolle. De informatie zal in een passende vorm en format moeten worden aangeleverd aan de diverse partijen binnen het sociale domein.

De communicatie met “het publiek” zal in diverse vormen on- en offline beschikbaar gemaakt moeten worden. Belangrijk daarbij is duidelijkheid over waar en hoe men kan doneren en waarvoor deze donaties gebruikt worden

Uiteraard zal binnen het plan aandacht moeten gaan naar de communicatie met officiële instanties zoals Gemeentes, Dierenbescherming, Sophia Stichting en Dierenlot.

## OPLEIDING

Daar de vraag naar “medisch voer” steeds groter wordt, eigenaren door verkeerd voer of verzorging onnodig kosten moeten maken, en de vragen hierover steeds diverser worden wil de DVBZ medio 2024 starten met het opleiden van haar voorzitter en secretaris tot voedingsdeskundigen deze beide vrijwilligers hebben een medische achtergrond en zijn de vertrouwens personen voor de cliënten van de stichting zo kunnen zij bijstaan in het verminderen van kosten voor Cliënten maar ook voor de DVBZ. De 2<sup>e</sup> opleiding die noodzakelijk is is het chippen van een huisdier ( wordt een wettelijke verplichting) veel van DVBZ haar cliënten bezitten katten welke niet gechipt zijn. dit is absoluut noodzakelijk. Maar voor cliënten onbetaalbaar middels de normale kanalen.

## LOCATIE

De huidige locatie bevindt zich op industrieterrein de Marslanden. Het is onderdeel van een bedrijfshal die uit verschillende units bestaat welke eigendom zijn van dezelfde commerciële verhuurder. De locatie wordt gebruikt als opslag voor de donaties en tevens als locatie voor de maandelijkse uitgifte. Sinds 2023 wordt er op de locatie tijdens de uitgifte data regelmatig ook een inloop georganiseerd waar cliënten voor uitgenodigd worden en waar een gesprek kan plaats vinden. Dit kan een alledaags gesprek zijn, maar ook een hulpvraag, een advies over het huisdier of gewoon een luisterend oor.

In een ideale situatie kan het huidige “kantoor” gebruikt worden door een dierenarts die aanwezig is tijdens de uitgifte. Kanttekening daarbij is de ontwikkeling in de dierenartsen-sector dat steeds meer praktijken zich aansluiten bij een commerciële keten zoals Evidentia en Anicura. Dit samen met het gebrek aan dierenartsen in Nederland veroorzaakt een stijging van de tarieven voor een consult en behandelingen. Cliënten stellen daarom vaak een bezoek aan de dierenarts uit, waardoor relatief simpele behandelingen uiteindelijk leiden tot een groot probleem en een kostbare ingreep.

Of deze ingreep uitgevoerd kan worden is dan afhankelijk van de welwillendheid van de budgetbeheerder of bewindvoerder.

DVBZ heeft een goede relatie en samenwerking met de Sociale Dierenarts/ Straat Dierenarts Rolf Bus. Hij is bereid is om dieren te behandelen tegen een zeer gereduceerd tarief en als cliënten problemen ervaren met de financiële afwikkeling daarvan is hij bereid om het gesprek daarover met de bewindvoerder aan te gaan.

## STABIELE FINANCIËLE SITUATIE.

Zoals te lezen valt is de financiële situatie van DVBZ alles behalve stabiel. Dit zal komende jaren beter moeten worden, de aanvang hiermee is gemaakt door te gaan werken met een



voltalig en bekwaam bestuur, een begroting voor het komende boekjaar, het aanleggen van reserves, maar ook aktiva, samenwerking met vaste sponsors, subsidies dit alles wel met behoud van het eigen karakter de laagdrempeligheid. Ook hiervoor zal in 2023 een plan gemaakt moeten worden, welke leeft en steeds aangepast wordt bij volgend boekjaar zodat resultaten duidelijk meetbaar zijn

## 6.0 FINANCIEN

DVBZ bestaat dankzij donaties in natura en geldelijke bijdragen. Deze donaties komen deels van bedrijven, deels van betrokken dierenliefhebbers en een belangrijke bijdrage komt via de ondersteuning van Stichting Dierenlot.

### Verantwoording

DVBZ voert een zorgvuldig financieel beleid. Uiterlijk in de maand mei van elk kalenderjaar publiceert de Stichting de financiële verantwoording over het afgelopen jaar o.a. op de eigen website en aan haar donoren. Het is de intentie van DVBZ om het jaarverslag ter controle voor te leggen aan een onafhankelijke partij. DVBZ heeft een ANBI status, dit houdt in dat de stichting door de belastingdienst is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Stichting.

Donateurs kunnen bij de opgave van de inkomstenbelasting giftenaftrek krijgen.

Zie bijlage 3 voor financiële verantwoording 2021 en 2022

DVBZ heeft de ambitie om de baasjes en hun huisdieren te blijven ondersteunen in de komende jaren en daarbij wordt rekening gehouden met een stijgend aantal aanvragen voor hulp. DVBZ is een ongesubsidieerde organisatie die geheel door vrijwilligers wordt gedragen. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding in welke vorm dan ook.

In hoeverre het aantal mensen met huisdieren kan worden ondersteund, is sterk afhankelijk van de financiële middelen, de beschikbare ruimte, transportmiddelen, het aantal vrijwilligers en de beschikbare capaciteit van de voeding. Om de hulpverlening te kunnen consolideren en mogelijk verder uit te kunnen breiden is een aantal zaken noodzakelijk:

### 6-1] Een stabiele financiering van de vaste lasten.

De kosten van de huur voor het pand Voltastraat 23C. Zoals te zien in de financiële onderbouwing (zie bijlage 3) is met name de huur van het pand een zware aanslag op de financiële positie van DVBZ. Het hebben van een goede opslag en mogelijkheden voor de uitgifte is onontbeerlijk om de ondersteuning te kunnen blijven verzorgen in de toekomst.

Een dreigende grote kostenpost in de nabije toekomst is de wijziging in het afvalkosten systeem binnen de Gemeente Zwolle. Het beleid binnen de gemeente Zwolle is dat alle stichtingen als “bedrijven” behandeld zullen worden en dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor de afvalstromen, de verwerking daarvan en de daarbij behorende kosten.

Omdat vrijwel alle donaties in de originele verpakkingen worden aangeleverd en deze uitgepakt en gemengd gebruikt worden voor de uitgifte is de hoeveelheid afval – papier – karton – plastic maar zeker restafval behoorlijk van omvang.

Het betekent dat DVBZ vanaf 2023 een fors bedrag zal moeten gaan betalen voor het afvoeren van deze afvalstromen.



Sinds 2020 is DVBZ beneficiant van Stichting Dierenlot. Stichting Dierenlot heeft als doel het voorkomen van onnodig lijden van gezelschaps-, zwurf- en natuurdieren. Hierbij is een fijnmazig netwerk van lokale dierenwelzijnsorganisaties van belang voor mens én dier. Dat netwerk is er al en Dierenlot helpt om het in stand te houden, versterken en beschermen. Dierenlot ondersteunt de beneficianten met financiële giften. Dierenlot organiseert 2 maal per jaar een grote bijeenkomst voor de beneficianten en hun medewerkers, waarop een groot aantal workshops wordt georganiseerd en kennis kan worden gedeeld. Voor de ondersteuning van projecten en extra initiatieven kan elk kwartaal een extra steun verzoek worden gedaan uiteraard met onderbouwing en verantwoording. Stichting Dierenlot is in meerdere opzichten voor DVBZ dan ook van levensbelang.

#### 6-2] Transportmiddelen.

Omdat een deel van de vrijwilligers niet in het bezit zijn van een rijbewijs en Zwolle vrijwel geheel en beter toegankelijk is met de fiets worden alle bewegingen uitgevoerd met de twee door Dierenlot beschikbaar gestelde elektrische bakfietsen. Voor sommige gelegenheden wordt een vrijwilliger gevraagd om goederen op te halen met de eigen auto (2022 en 2023 leren ons dat dit steeds vaker moet gebeuren). Hiervoor wordt geen vergoeding gegeven. Als het aantal cliënten zich blijft uitbreiden is de overweging om bij Dierenlot een gesponsorde transport bus aan te vragen. Echter de bijkomende vaste kosten van onderhoud, verzekering en brandstof zal dit gesubsidieerd moeten gaan worden. (Zie ook begroting) Zodra DVBZ een "eigen" auto heeft, kunnen ze ook aan de ondersteuningsvraag voldoen om chips uit te lezen op locatie van gevonden dieren. Hiermee helpen de partners elkaar.

#### 6-4] Donaties en fondsenwerving

Via diverse kanalen ontvangt DVBZ donaties. Veruit meeste donaties worden gedaan in natura. Door middel van giften van bedrijven en particulieren kan DVBZ zorgen voor of bijdragen in de kosten voor huisdierenvoeding, huisdierenbenodigdheden en dierenartskosten. Alle giften worden door de Stichting hiervoor gebruikt, na aftrek van vaste lasten.

#### **DVBZ verkrijgt op de volgende manieren haar inkomsten:**

- \* donaties in natura van particulieren, bedrijven en Dierenlot
- \* bijdrage in de huurkosten gemeente Zwolle
- \* financiële donaties Stichting Dierenlot
- \* bijdragen van vaste donateurs voor de dekking van de vaste lasten
- \* bijdragen via Fondsenwerving zoals Rabo Club Support en Christmas challenge
- \* bijdragen van particulieren via Facebook voor acties zoals bijv. de huur en brandstof bus
- \* Opbrengsten van markten.

De financiële situatie van DVBZ is geenszins stabiel en het is een voortdurende uitdaging om over voldoende middelen te beschikken voor een sluitende exploitatie. Het gevolg is dat maandelijks veel energie gestoken moet worden in het aan elkaar knopen van de eindjes. Een situatie die zowel voor DVBZ als voor haar cliënten zeer regelmatig voorkomt. In de komende jaren zal gezocht moeten worden naar een stabiele financiering waardoor de energie kan gaan naar de doelstelling van de stichting.



In de huidige financiële situatie zal er zonder structurele hulp het risico bestaan dat DVBZ haar hulpverlening zal moeten stopzetten, een lot wat al een groot aantal dierenvoedselbanken heeft getroffen in de afgelopen jaren.

Onderstaand de begroting voor het komend jaar 2024 ( ook bijlage 4). Deze begroting zal per beleidsjaar aangepast en bijgevoegd worden.

### **Begroting 2024 stichting dierenvoedselbank Zwolle**

#### **Kosten beraming**

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Huur pand Voltastraat 23c</b> | <b>€ 8500.00</b>      |
| <b>Telefoonkosten 3 abbon.</b>   | <b>€ 600,00</b>       |
| <b>Website</b>                   | <b>€ 150.00</b>       |
| <b>Inkoop voer</b>               | <b>€ 5000.00</b>      |
| <b>Bankkosten</b>                | <b>€ 130.00</b>       |
| <b>Opleidingskosten</b>          | <b>€ 2500,00</b>      |
| <b>Auto dierenlot</b>            | <b>€ 415,00 ?????</b> |
| <b>Transportkosten</b>           | <b>€ 1000.00</b>      |
| <b>Promotie</b>                  | <b>€ 1500,00</b>      |
| <b>Overig</b>                    | <b>€ 750.00</b>       |
|                                  | -----                 |
| <b>Totaal</b>                    | <b>€ 20545,00</b>     |
|                                  | =====                 |

#### **Opbrengsten**

|                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| <b>Donaties algemeen</b>       | <b>€ 2500.00</b>  |
| <b>Dierenlot ondersteuning</b> | <b>- 7500,00</b>  |
| <b>Gemeente zwolle</b>         | <b>- 10500.00</b> |
|                                | -----             |
| <b>Totaal</b>                  | <b>€ 20500.00</b> |
|                                | =====             |

## **7.0 Communicatie**

DVBZ communiceert op een heldere en transparante wijze over de positie, planning en behaalde successen van de stichting op sociaal media en via de andere communicatiekanalen. Op deze wijze houdt DVBZ de sponsors, donateurs, vrijwilligers, cliënten en andere belangstellenden voortdurend op de hoogte van alle ontwikkelingen. Centraal daarin staat de eerdergenoemde website van de Stichting [www.dierenvoedselbankzwolle.nl](http://www.dierenvoedselbankzwolle.nl) en de Facebookpagina [Facebook Stichting-Dierenvoedselbank-Zwolle](https://www.facebook.com/Stichting-Dierenvoedselbank-Zwolle)

Beiden zijn een plek waarop de stichting in interactie is met donateurs en cliënten en waar zij sponsors bekendheid kan bieden.



Ook probeert de Stichting door nieuwswaardige activiteiten en promotieacties geregeld de belangstelling van de media te trekken. In deze uitingen legt de DVBZ de doelstellingen van de Dierenvoedselbank Zwolle uit en worden bedrijven en particulieren opgeroepen de stichting financieel te ondersteunen.

Door het deelnemen aan diverse activiteiten zoals de RaboClubSupport actie en de Dierenlot Christmas Challenge wordt naar buiten getreden en worden alle mogelijkheden aangegrepen om fondsen te werven en de huidige sponsors te promoten.

## 8.0 Maatschappelijke steun

Het initiatief voor de Stichting Dierenvoedselbank Zwolle heeft al vanaf het begin veel aandacht getrokken in de media. Door alle steun, het aantal volgers op Social media en de donaties van particulieren blijkt dat het maatschappelijke draagvlak voor dit initiatief groot is. In alle publicaties is sprake van een positieve benadering van de activiteiten van de dierenvoedselbank en de uitgesproken ambities. Door een goede communicatie naar de verschillende kanalen zal de bekendheid van DVBZ toenemen en daarmee ook de ondersteuning vanuit het publieke domein.

## Samenvatting

In dit document zijn de plannen voor de komende jaren vastgelegd waarbij - voor zover mogelijk - rekening is gehouden met veranderende omstandigheden en voorwaarden waaronder Stichting Dierenvoedselbank Zwolle haar werkzaamheden zal kunnen voortzetten en mogelijk uitbreiden. Gezien de verwachtingen van het Armoedefonds en de economische ontwikkelingen zoals hogere inflatie en stijging van kosten van eerste levensbehoeften zal het aantal aanvragen voor steun binnen de gemeente Zwolle naar verwachting nog flink stijgen in de komende jaren.

Dit plan moet er toe bijdragen in gesprek te gaan met de beleidsmakers en politici binnen de Gemeente Zwolle met als doel de toekomst en het voortbestaan van Stichting Dierenvoedselbank Zwolle te zekeren.

Met dit document zijn de doelstellingen van Stichting Dierenvoedselbank Zwolle vertaald in werkdoelstellingen voor de komende jaren.

In de afgelopen 5 jaren is Stichting Dierenvoedselbank Zwolle dankzij de voortdurende en niet aflatende inzet van oprichtster Miriam van Oosten uit weten te groeien tot een krachtige, gezonde organisatie. Met behulp van vrijwilligers heeft de stichting een groot aantal minima huishoudens met huisdieren in Zwolle en omgeving ondersteund. Mede daardoor hebben deze gezinnen ondanks de zware financiële situatie waarin ze zich bevinden geen afstand hoeven te doen van hun huisdieren met een positieve invloed op hun bestaan en welbevinden.

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle kon en kan haar werk voortzetten en uitbreiden mede dankzij de steun van inwoners en bedrijven binnen de gemeente Zwolle, en door voortdurend actief bezig te zijn met fondsenwerving. Een grote financiële steun daarbij zijn





Stichting Dierenlot die dierenwelzijnsorganisaties binnen Nederland ondersteunt en de gemeente Zwolle die bijgedragen heeft in de huur van het pand Voltastraat.

Een groot aantal dierenvoedselbanken in Nederland heeft inmiddels de deuren moeten sluiten omdat zij zelf door omstandigheden in te zwaar financieel weer belandden. Ook de financiële situatie van Stichting Dierenvoedselbank Zwolle is verre van stabiel en is een voortdurende bron van zorg. Met beleidsplan en de aanvulling elk jaar van een begroting, overzicht van de behaalde doelstellingen proberen wij een open beleid te voeren die ervoor zorgdraagt dat wij onze klanten goed kunnen bedienen maar ook de samenwerking met bijvoorbeeld dierenasiel, dierenambulance en stichting flappus verbeteren dan wel aankunnen gaan zonder ons eigen karakter de laagdrempeligheid en de sociale functie te behouden.

## BIJLAGE I

### Financieel Overzicht 2021

#### Inkomsten

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Donaties           | € 2.586,87       |
| RABO Club support  | € 690,69         |
| Dierenlot donaties | € 7.300,00       |
| Gemeente Zwolle    | € 3.648,15       |
| <b>Totaal</b>      | <b>14.225,71</b> |

#### Uitgaven

|                  |            |
|------------------|------------|
| Huur locatie     | € 7.460,00 |
| Bankkosten       | € 119,34   |
| Voer inkoop      | € 2.032,45 |
| Promotie         | € 585,69   |
| Kantoorartikelen | € 307,76   |
| Website          | € 84,73    |
| Telefoonkosten   | € 96,19    |
| Fiets onderhoud  | € 348,29   |
| Overig:          | € 1.137,94 |

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| <b>Totaal</b> | <b>€12.172,39</b> |
|---------------|-------------------|

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| <b>Resultaat 2021</b> | <b>€ 2.053,32</b> |
|-----------------------|-------------------|

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Gemiddeld maandinkomsten | € 1.185,48 |
| Gemiddelde maanduitgaven | € 1.014,37 |

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Saldo bankrekening 1-1 | € 2.972,10 |
|------------------------|------------|



|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Saldo bankrekening 31-12 | € 5.066,22 |
|--------------------------|------------|

## Financieel Overzicht 2022

### Inkomsten

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Donaties           | € 2.960,78         |
| RABO Club support  | € 2768.10          |
| Dierenlot donaties | € 7.936.25         |
| Gemeente Zwolle    | € 2460.00          |
| <b>Totaal</b>      | <b>€ 16.125,13</b> |

### Uitgaven

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Huur locatie            | € 7.260,00         |
| Bankkosten              | € 119,40           |
| Voer inkoop             | € 4.166,18         |
| Promotie                | € 897,98           |
| Kantoorartikelen/tablet | € 2.269,58         |
| Website                 | € 107,64           |
| Telefoonkosten          | € 225.12           |
| Fiets onderhoud         | € 208.25           |
| post                    | € 95,36            |
| bezine/huur bus/pakeer  | € 126,55           |
| Overig/airco            | € 1.821,72         |
| the christmas challenge | € 571,80           |
| <b>Totaal</b>           | <b>€ 17.869,58</b> |

**Resultaat 2022** **€ 1.744,45**

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| Saldo bankrekening 1-1-22   | € 5066.22 |
| Saldo bankrekening 31-12-22 | € 3303.95 |

Bijlage 2





Huishoudelijk reglement.

Bijlage 3  
Verslag jaar 2023