



Stichting Dierenvoedselbank Zwolle

JAAROVERZICHT 2024

Gegevens

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle

www.dierenvoedselbankzwolle.com

Bezoekadres: Volstraat 23e – Zwolle

Industrieterrein Marslanden F

Postadres: Voltastraat 23^e

8013 PM Zwolle

Email: info@dierenvoedselbankzwolle.com

Tel: 06-19016669, 06-23939936 of 038-3690288

IBAN: NL 51 RABO 0336 8964 33

KvK nummer: 73266108

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle heeft een ANBI status.

INHOUD

Voorwoord

1. Missie
2. Bestuur
3. Werkwijze
4. Strategie
5. Visie/ toekomst
6. Financien
7. samenvatting

VOORWOORD

Een financiële crisis kan je zomaar overkomen. Je raakt je baan kwijt, je partner valt weg, of er zijn andere oorzaken waardoor je na korte of langere tijd op een financieel minimum terecht komt. Dat is op zich al erg genoeg. Soms is echter de nood zo hoog gestegen, dat er zelfs geen geld meer is om je geliefde huisdieren te kunnen onderhouden. Voor heel veel mensen is het huisdier onderdeel van het gezin. Vooral voor kinderen zijn de huisdieren enorm belangrijk, maar ook voor volwassenen biedt hun huisdier in deze zware omstandigheden nog momenten van geluk.

1. Missie

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle (SDVZ) zet zich in voor huishoudens in Zwolle en haar regio, die door financiële tegenslag tijdelijk hulp nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren. SDVZ is actief voor > 300 vaste cliënten. Deels zijn deze doorverwezen door de sociale wijkteams, gemeente of andere hulpverleners.

SDVZ heeft als missie armoede te bestrijden door middel van het ondersteunen van in financiële moeilijkheden verkerende eigenaren met voer, benodigdheden en psychische ondersteuning. Door deze hulp kunnen de financiële schulden en achterstanden verlicht worden en zijn financiële problemen mogelijk iets sneller opgelost en kan de client weer een positieve toekomst, samen met het huisdier voor zich zien.

2. Bestuur.

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle heeft 5 actieve bestuursleden. Deze bestuursleden genieten geen enkele financiële beloning voor hun werkzaamheden. Alle prestaties door de bestuursleden worden vrijwillig uitgevoerd en hebben tot doel de gang van zaken in goede banen te leiden. Ze staan het goed blijven functioneren en beheren van SDVZ voor. Integriteit, openheid en eerlijkheid staat hoog in het vaandel van het bestuur. De Voorzitter, Secretaris en Penningmeester zijn als dagelijks bestuur belast met de dagelijkse leiding van SDVZ

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter: Jolinda Fels
Secretaris: Miranda Rietberg
Penningmeester: Cephass van der Meer
Algemeen bestuurslid: Jan Nagtzaam
Algemeen bestuurslid: Philip van Aken

3. Werkwijze

Alle cliënten die gebruik willen maken van de SDVZ moeten zich registreren. Dat kan op verschillende manieren zoals via een Schuld-hulpmaatje, via de woongroep, met een bewijs van de voedselbank, via een bewindvoerder, budget beheerder of via de gemeente Zwolle. Kan iemand niet aan één van de verwijzingen voldoen kan men zichzelf ook aanmelden, aan de hand van financiële informatie wordt er gekeken of er toch hulp verleend kan worden.

In het intake gesprek wordt gekeken of SDVZ de juiste weg is voor de client en het huisdier. Helaas is gebleken dat er soms ook mensen zijn die onterecht hulp vragen. De intake en registratie moeten ervoor zorgen dat de hulp daar terecht komt waar deze voor mens en dier het meest nodig is.

Per huishouden wordt er ondersteuning verstrekt voor maximaal 2 huisdieren Bij de intake wordt het op dat moment aanwezige aantal en het soort huisdieren vastgelegd. Het wordt ten eerste afgeraden om daarna nog extra huisdieren aan te schaffen. Als men in geval van overlijden van het huisdier een ander aanschaf is dit de verantwoording van de eigenaar en blijft de hulp voorziening bestaan dit daar het huisdier voor mensen vaak een sociale rol vervult/

Jaarlijks controleert SDVZ of er wijzigingen zijn in de financiële situatie van de cliënten. SDVZ verwacht daarbij openheid en eerlijkheid en een eigen verantwoording voor eventuele afmelding of andere veranderingen in de persoonlijke situatie. Deze controle geschiedt door de cliënten voor het nieuwe jaar opnieuw een inschrijf formulier in te laten vullen en inzage in hun financiële situatie. (Voor deze wijze is gekozen daar de verantwoordelijkheid bij de cliënten zelf blijft liggen en alles niet te vanzelfsprekend wordt)

Geregistreerde huishoudens worden ondersteund door middel van de uitgifte van voedselpakketten met dierenvoeding. Deze pakketten die eens per maand beschikbaar worden gesteld zijn goed voor minimaal een halve maand voeding voor het huisdier. Zo wordt zeer bewust de zorg voor het huisdier niet volledig overgenomen, maar worden gezinnen die door tijdelijke financiële tegenslag een steuntje in de rug nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren ondersteund. Dat is de kerntaak van SDVZ. Er is echter meer dan de uitgifte van dierenvoeding.

Waar nodig helpt SDVZ met het contact met een dierenarts en met advies over welke wegen bewandeld kunnen worden, naar de vele hulpverleningsorganisaties.

Ook wordt er hulp geboden voor incidentele verzoeken zoals een nieuwe mand voor een hond Cliënten die fysiek niet in staat zijn om naar de uitgifte te komen worden bezocht en, misschien wel bijna net zo belangrijk als de voedselpakketten die uitgegeven worden, er is een luisterend oor. Hiervoor worden tijdens de uitgifte data inloop koffie tafels georganiseerd los hiervan biedt de SDVZ met feestdagen extra mogelijkheden om sociaal isolement van cliënten te voorkomen

SDVZ is niet verantwoordelijk voor eventuele nadelige gevolgen van de uitgegeven voeding. Voor die dieren waar dieetvoeding nodig is zoals hypoallergeen, nier- of blaasgruis wordt bevestiging daarvan gevraagd via een attest van de behandeld dierenarts.

De aanschaf van dieetvoeding is een enorme aanslag op het leef-budget van de baasjes. Hetzelfde geldt voor SDVZ. Om deze dure dieetvoeding te kunnen bekostigen worden fondsen – zoals Stichting Dierenlot- aangeschreven voor een financiële bijdrage om aan deze dieet aanvragen te kunnen voldoen.

4.0 Strategie

Voor SDVZ geldt dat er een duidelijke groei in het aantal steun aanvragen – januari 2021 220 cliënten naar 321 in januari 2022 is en we dit verder zien groeien tot het aantal van 395 cliënten op 31-12-2024. Gelukkig zien wij ook dat cliënten onze steun niet langer nodig hebben en vol trots dit komen melden.

5.0 Visie - De toekomst

In een ideale wereld zou er een situatie ontstaan waarbij SDVZ zichzelf zou kunnen opheffen omdat ze niet langer nodig zou zijn. Echter, naar verwachting zal het aantal aanvragen in de komende jaren eerder nog beduidend gaan toenemen. Om te zorgen voor continuïteit en een solide basis voor het voortbestaan van SDVZ zijn een aantal speerpunten voor 2024 en ook de komende jaren gedefinieerd. Tot 2023 was de SDVZ een wankelende organisatie zonder financiële stabiliteit. De speerpunten die voor 2024 gesteld zijn zijn niet allen behaald door het wegvallen van de volledige subsidie van gemeente Zwolle. Hierdoor is de Financiële stabiliteit, het grote speerpunt in het jaar 2024 geworden waarbij wij veel zaken hebben moeten schrappen om ons hoofd boven water te houden. De punten die wij niet hebben kunnen behalen worden opgeschoven naar 2025 en 2026.

BEKENDHEID

5-1] In Zwolle zijn ruim vijftig instellingen actief in de bestrijding van armoede. SDVZ krijgt via een aantal van deze hulpverleners doorverwijzingen. Echter blijkt dat bij een groot deel van de hulpverleners SDVZ onbekend is.

Door in 2024 een goede inventarisatie te maken welke hulpverleningsorganisaties de verwijzingen doen, krijgen we een beter beeld hoe we in overleg kunnen treden met de verwijzers en hoe we hen van de juiste informatie kunnen voorzien zodat zij huishoudens die mogelijk in aanmerking komen voor steun daarop kunnen wijzen.

Door met deze organisaties in contact te treden moet duidelijk worden welke informatie en in welke vorm zij deze nodig hebben om te kunnen verwijzen. Een nauwere samenwerking in het sociaal domein is daarbij een eerste vereiste. SDVZ is actief in het benaderen van mogelijke partners, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank Zwolle en diverse schuldhelpverleningsinstanties aan het eind van 2024 kunnen wij stellen dat dit punt grotendeels gelukt is en er een betere samenwerking is met de diverse hulpverlenende instanties.

5-2] Op diverse websites is informatie aanwezig over SDVZ zoals www.samenzwolle.nl, www.samendieren.nl, www.zwolledoet.nl, dieren.nu. De informatie in deze bronnen is niet altijd eenduidig en duidelijk. In de komende tijd moet een communicatieplan ontwikkeld worden waarin de aanpak en content voor de diverse kanalen verder uitgewerkt kan worden, afgestemd op de bezoekers van deze verschillende websites. [Zie ook communicatie] dit doel is volledig behaald.

5-3] SDVZ is op diverse manieren actief om via de plaatselijke media en bladen (RTV Focus-Stentor- de Peperbus) bekendheid te geven aan haar bestaan, doelstelling en hulpverlening. In het communicatieplan zal omschreven worden op welke manier en met welke middelen de samenwerking met de Zwolse/ regionale media verbeterd en uitgebreid kan worden. Doorgeschoven naar 2025

VINDBAARHEID

Uit de enquête onder minima van het LICG wordt een aantal dingen duidelijk. Met name de “vindbaarheid” en “bekendheid” van de dierenvoedselbanken in Nederland moet verbeteren. Dit geldt ook voor SDVZ. Vanwege de beperkte financiële middelen is er inmiddels in eigenbeheer een nieuw logo en een nieuwe website ontwikkeld

ZICHTBAARHEID

De uitgifte locatie bevindt zich op industrieterrein Marslanden sectie F. Het betreft een uiterst anonieme, neutrale omgeving en dat heeft voor- en nadelen. Onder de cliënten van SDVZ bestaat nog veel schaamte dat ze gebruik maken van deze hulp en een anonieme omgeving verlaagt de drempel. Het nadeel van deze anonieme locatie is dat de zichtbaarheid laag is en de kans dat iemand “toevallig” bij SDVZ uitkomt zeer laag is.

Grote donaties worden op locatie Voltastraat aangeleverd. Voor donaties van particulieren wordt de donatie thuis opgehaald, het streven is om in 2024 in diverse wijken van Zwolle donatiepunten in te richten. De donatie punten in diverse wijken zijn in 2 wijken (wythmen en holtenbroek) gerealiseerd. Natuurlijk blijft dit een verbeterpunt voor komende jaren

COMMUNICATIE

In het lopende jaar (2024) zal een communicatieplan ontwikkeld moeten worden waarin omschreven wordt wat de communicatiestrategie is naar de cliënten, naar het publiek, donateurs en fondsenwerving.

In het plan wordt bepaald en omschreven wie de verschillende groepen zijn waarmee wordt gecommuniceerd, welke boodschap er naar hen overgebracht moet worden en welke middelen daarvoor ingezet worden. Hierin zal sterk rekening gehouden moeten worden met een hoog % laaggeletterdheid binnen de doelgroep cliënten.

Het plan zal ook de communicatie moeten behelzen met de verwijzers en hulpverlenende instanties binnen de gemeente Zwolle. De informatie zal in een passende vorm en format moeten worden aangeleverd aan de diverse partijen binnen het sociale domein.

De communicatie met “het publiek” zal in diverse vormen on- en offline beschikbaar gemaakt moeten worden. Belangrijk daarbij is duidelijkheid over waar en hoe men kan doneren en waarvoor deze donaties gebruikt worden

Uiteraard zal binnen het plan aandacht moeten gaan naar de communicatie met officiële instanties zoals Gemeentes, Dierenbescherming, en Dierenlot. Dit punt is voorbereid en wordt in 2025 en 2026 uitgevouwen.

OPLEIDING

Daar de vraag naar “medisch voer” steeds groter wordt, eigenaren door verkeerd voer of verzorging onnodig kosten moeten maken, en de vragen hierover steeds diverser worden wil de SDVZ medio 2024 starten met het opleiden van haar voorzitter tot voedingsdeskundigen de voorzitter heeft een medische achtergrond en is ook de vertrouwens personen voor de cliënten van de stichting zo kan zij bijstaan in het verminderen van kosten voor cliënten maar ook voor de SDVZ. De 2^e opleiding die noodzakelijk is is het chippen van een huisdier (wordt een wettelijke verplichting) veel van SDVZ haar cliënten bezitten katten welke niet gechipt zijn. dit is absoluut noodzakelijk. Maar voor cliënten onbetaalbaar middels de normale kanalen. Helaas zijn er geen financiële middelen om dit punt te bereiken dit neemt niet weg dat dit op ons beleidsplan

LOCATIE

De SDVZ is medio mei verhuisd naar een andere hal in hetzelfde verzamel gebouw hierdoor is de kringloop een feit geworden. (een “kringloop waarbij de Clienten 1x per half jaar voor hun ingeschreven dieren gratis een product uit mogen kiezen de overige periode kan en tegen extreem lage prijzen denk aan 0.10ct voor een voerbak flex lijn of dergelijke produkten aanschaffen) deze minimale opbrengsten gaan natuurlijk direkt weer in de stichting waardoor de financiële positie stabiel wordt en het uiteindelijke doel bereikt wordt dat de SDVZ self-supporting is. We kunnen constateren dat de kringloop de SDVZ een stuk stabiel heeft gemaakt.

STABIELE FINANCIËLE SITUATIE.

Zoals te lezen valt is de financiële situatie van DVBZ alles behalve stabiel. Dit zal komende jaren beter moeten worden, de aanvang hiermee is gemaakt door te gaan werken met een voltalig en bekwaam bestuur, een begroting voor het komende boekjaar, het aanleggen van reserves, maar ook aktiva, samenwerking met vaste sponsors, subsidies dit alles wel met behoud van het eigen karakter de laagdrempeligheid. Ook hiervoor zal in 2024 een plan gemaakt moeten worden, welke leeft en steeds aangepast wordt bij volgend boekjaar zodat resultaten duidelijk meetbaar zijn in 2024 is er helaas geen subsidie verstrekt daar de het huidige bestuur de cijfers van het vorige bestuur niet kan toetsen, en of verdedigen.

6.0 FINANCIËN

SDVZ bestaat dankzij donaties in natura en geldelijke bijdragen. Deze donaties komen deels van bedrijven, deels van betrokken dierenliefhebbers en een belangrijke bijdrage komt via de ondersteuning van Stichting Dierenlot.

SDVZ voert sinds 2024 een zorgvuldig financieel beleid. Vanaf uiterlijk in de maand mei 2025 van elk kalenderjaar publiceert de Stichting de financiële verantwoording over het afgelopen jaar o.a. op de eigen website.

Sinds 2020 is SDVZ beneficiant van Stichting Dierenlot. Stichting Dierenlot heeft als doel het voorkomen van onnodig lijden van gezelschaps-, zwurf- en natuurdieren. Hierbij is een fijnmazig netwerk van lokale dierenwelzijnsorganisaties van belang voor mens én dier. Dat netwerk is er al en Dierenlot helpt om het in stand te houden, versterken en beschermen. Dieren lot ondersteunt de beneficianten met financiële giften. Dierenlot organiseert 2 maal per jaar een grote bijeenkomst voor de beneficianten en hun medewerkers, waarop een groot aantal workshops wordt georganiseerd en kennis kan worden gedeeld. Voor de ondersteuning van projecten en extra initiatieven kan elk kwartaal een extra steun verzoek worden gedaan uiteraard met onderbouwing en verantwoording. Stichting Dierenlot is in meerdere opzichten voor SDVZ dan ook van levensbelang.

DVBZ verkrijgt op de volgende manieren haar inkomsten:

- * donaties in natura van particulieren, bedrijven en Dierenlot
- * bijdragen via Fondsenwerving zoals Rabo Club Support en Christmas challenge
- * bijdragen van particulieren via Facebook
- * Opbrengsten medio half 2024 kringloop

Onderstaand het jaarverslag van 2024

Financieel Overzicht 2024

Inkomsten

Donaties	€1891,00
Dierenlot donaties	7.549,00
Gemeente Zwolle	3.000,00
Kynokleuters	241,40
Verkoop kringloop	1.288,00
Verloting	503,00

Rabo clubaktie 1.861,85

Totaal €16.334,25

Uitgaven

Huur locatie	€8.712,00
Bankkosten	€132,79
Voer inkoop	€2.000,00
Afvalkosten	108,39
Website	€145,20
Telefoonkosten	540,16
Verzekering	287,41
verhuiskosten	3150,00
Overig	274,50

uitgiftes

Totaal €15.350,45

Resultaat 2024 , 983,00

Saldo bankrekening 1-1-24		3951,69
Saldo bankrekening 31-12-24		293,92

7 Samenvatting jaar 2024

2024, het eerste jaar waar er een nieuwe koers gevaren is. Een voltallig bekwaam nieuw bestuur. Strakke financiële planning, een verhuizing. Ongewild nog niet de geschiedenis los kunnen laten.

Doordat er de nadruk is gelegd op een organisatorisch goede stichting en een begin maken van een financieel stabiele situatie zijn er diverse doelen van 2024 in de ijskast gezet.

Echter we kunnen aan de hand van het financiële jaaroverzicht melden dat we voor de 1^e x in het bestaan van de stichting een positief resultaat hebben weten te behalen. Dit geeft een drive voor het voortbestaan.

De aanvragen blijven groeien en de communicatie met hulpverlenende instanties moet beter. De positieve lijn qua financiën moet blijvend worden, maar ziet er ten tijde van dit schrijven goed uit.

De uitgifte in Kampen is gestopt daar dit financieel niet haalbaar is, wel hebben de klanten de mogelijkheid gekregen om naar Zwolle te komen. Uitgiftes zijn er nu 12 in een jaar en de sfeer is goed onder onze Clienten. Mensen vragen, de laagdrempeligheid is behouden gebleven.

Al met al kunnen we spreken van een druk jaar, met een positieve smaak. De plannen voor 2025 zijn aangescherpt. En wij zien 2025 ondanks geen subsidie met vertrouwen tegemoet.

